

Voor de wet Wkkgz is Voetreflexpraktijk Leiderdorp, via de beroepsvereniging VNRT, aangesloten bij het SCAG voor een klachtenregeling.

Ik doe mijn best om je zo goed mogelijk te helpen. Mocht je onverhoopt toch een klacht hebben, dan is dit wat je kunt doen:

1. Neem eerst contact met mij op, dan kijken we samen of we er zelf uit kunnen komen.
2. Mocht je na dit gesprek niet tevreden zijn, dan kun je contact opnemen met de VNRT. Je hebt dan contact met de vertrouwenspersonen binnen de VNRT.
3. Mocht dit niet naar tevredenheid verlopen dan kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris van het SCAG je verder helpen.
4. Als contact met de klachtenfunctionaris niet heeft geleid tot het gewenste resultaat, dan is er de mogelijkheid van de geschillencommissie. De klachtenfunctionaris kan je daarbij helpen.

Meer informatie is te vinden op: <https://www.vnrt.nl/clienten/klachtenregeling>