

Privacyverklaring

Laatst herzien op 29 maart 2022 (aangepast door Voetreflexpraktijk Leiderdorp op 1-4-2024)

Ik respecteer uw privacy en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt.

Voetreflexpraktijk Leiderdorp gevestigd aan de Dijkgravenlaan 77 in Leiderdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Voetreflexpraktijk Leiderdorp

Dijkgravenlaan 77, Leiderdorp

Tel: 0612908989

e-mail: linda@voetreflexpraktijkleiderdorp.nl

Website: www.voetreflexpraktijkleiderdorp.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Voetreflexpraktijk Leiderdorp verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens, die u actief verstrekt door bijvoorbeeld gebruik te maken van het contactformulier, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- IP-Adres
- Internetbrowser en apparaat type
- Gegevens over uw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neemt u dan contact met mij op, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Voetreflexpraktijk Leiderdorp verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren. Grondslag: **Overeenkomst**: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten. Grondslag: **Toestemming**: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Verzenden van onze nieuwsbrief of via e-mail onder de aandacht brengen van ons aanbod. Grondslag: **Toestemming**: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Het afhandelen van uw betaling. Grondslag: **Overeenkomst**: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen. En grondslag: **Wettelijke verplichting**: De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.
- Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken om daarmee de website te verbeteren. Grondslag: **Toestemming**: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Voetreflexpraktijk Leiderdorp neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Voetreflexpraktijk Leiderdorp deelt uw gegevens niet met derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht is een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Dit houdt in dat zij niet op enige andere wijze gebruik zullen maken van uw persoonsgegevens.

Voetreflexpraktijk Leiderdorp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Voetreflexpraktijk Leiderdorp maakt geen gebruik van cookies op de website.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone.

Google Analytics

Voetreflexpraktijk Leiderdorp maakt geen gebruik van Google Analytics.

Deze diensten worden gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers een website gebruiken en op welke wijze bezoekers via de Google-zoekmachine op een website terecht komen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Voetreflexpraktijk Leiderdorp en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u heb in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar email: linda@voetreflexpraktijkleiderdorp.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de volgende gegevens zwart:

1. Pasfoto,
2. MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort)
3. Paspoortnummer
4. Burgerservicenummer (BSN).

Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er tevens op wijzen dat indien er onverhoopt een klacht mocht zijn, u daarvoor terecht kunt bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Voetreflexpraktijk Leiderdorp neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht er onverhoopt ergens een datalek plaatsvinden die ongunstige gevolgen heeft voor uw persoonlijke levenssfeer, dan melden wij dit binnen 48 uur aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokken personen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op email: linda@voetreflexpraktijkleiderdorp.nl

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Omdat ik niet uitsluit dat mijn dienstverlening in de toekomst verandert, zou ook deze privacyverklaring op punten kunnen veranderen. Ik raad u aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De datum van de laatste aanpassing staat bovenaan op deze pagina vermeld.